

IN  **PLA**
telekommunikations- & onlinelösungen

Ein Partner für alle Möglichkeiten

Wir haben das Know-how, die Technik und die Lösungen

1

Kompetenz & Erfahrung

Individuelle Telekommunikationslösungen effizient gestaltet

2

Partnerschaft & Projekte

Umfassende Serviceleistungen, die verbinden

3

Produkte & Lösungen

Kombinieren Sie Ihre Ideen mit unseren Lösungen

4

Technik & Zuverlässigkeit

Mit unserer Technik auf der sicheren Seite

5



innovative

Telekommunikationslösungen

Ein Partner für alle Möglichkeiten

Wir haben das Know-how, die Technik und die Lösungen

Telekommunikationslösungen vereinfachen und organisieren heute weite Bereiche unseres Arbeits- und Privatlebens. Sie erschließen neue Wege der Unternehmenskommunikation, ermöglichen vielfältige Formen von Mehrwertdiensten und optimieren wesentliche Geschäftsprozesse.

Als Full-Service-Anbieter innovativer Telekommunikationslösungen bieten wir Ihnen von der Planung und Entwicklung über fachkundigen Support bis hin zur eigenen technischen Infrastruktur alle Leistungen aus einer Hand. Durch das nahtlose Zusammenspiel aller Teilbereiche können wir die Lösungen exakt auf Ihre Anforderungen abstimmen.

Ob Applikationen, Softwarelösungen, Hardware-Infrastruktur oder Support: Unsere Angebote werden vollständig In-House realisiert. Damit besitzen wir die erforderliche Flexibilität, frühzeitig gezielt auf Marktentwicklungen zu reagieren und zeitgemäße, innovative und individuelle Lösungen anzubieten.

Wir unterstützen Sie dabei, Geschäftsprozesse zu optimieren und Ihre Kommunikation zuverlässig und effizient zu gestalten.



Profitieren Sie von unseren Kompetenzen

- › Über 14 Jahre Erfahrung in der Online- und Systementwicklung
- › Produktentwicklung, Planung und Support aus einer Hand
- › Vielfach bewährte technologische Eigenentwicklungen
- › Eigene und leistungsstarke Hardware-Infrastruktur
- › Kompetente Mitarbeiter in Entwicklung und Support

Kompetenz & Erfahrung

Individuelle Telekommunikationslösungen effizient gestaltet

Support-Hotlines, Mehrwertdienste oder direkter Kundenkontakt: Unternehmen vertrauen als Anbieter und auch als Nutzer von Telekommunikationsdienstleistungen auf deren reibungslosen Betrieb. Erfolg und Akzeptanz eines Angebots hängen somit maßgeblich von der Zuverlässigkeit und der Qualität der Telekommunikationslösung ab.

Um diese Vorgaben zu erfüllen, haben wir unser Leistungs- und Produktportfolio einer strengen Effizienz- und Qualitätsprüfung unterzogen. Durch unsere langjährigen Erfahrungen in der Umsetzung kundenorientierter Lösungen sind wir erfolgreich mit den Marktanforderungen gewachsen. Heute verfügen wir über ein fundiertes Wissen in der Planung, Realisierung und im Betrieb moderner und multifunktionaler Telekommunikationslösungen. Dabei ermöglichen es unsere ausschließlich In-House entwickelten Lösungen, gezielt auf Ihre Anforderungen einzugehen und optimale Ergebnisse zu erzielen.

Planung, Entwicklung, Serviceleistungen und Technik greifen bei unseren Angeboten ineinander und garantieren auch bei komplexen Lösungen höchste Zuverlässigkeit.



Partnerschaft & Projekte

Umfassende Serviceleistungen, die verbinden

Profitieren Sie von unserer Zusammenarbeit

- › Intensive und persönliche Projektbetreuung
- › Umfassende und lösungsorientierte Beratungsleistungen
- › Durchgehende Kosten- und Leistungstransparenz
- › Nachhaltige Kundenbetreuung über den Erstauftrag hinaus
- › Effiziente Arbeitsprozesse durch kurze Entscheidungswege

Die Anforderungen an Telekommunikationslösungen sind so individuell wie ihre Anwendungsmöglichkeiten im Unternehmensalltag. Daher legen wir großen Wert auf eine konstruktive Zusammenarbeit, um Ihre Vorstellungen mit unserer Planungs- und Entwicklungskompetenz zu einer perfekten Lösung zu verbinden. Wir stimmen die Anwendungsbereiche und Funktionalitäten mit Ihnen ab und entwickeln für Sie individuelle, skalierbare und zukunftssichere Lösungen.

Zu unserem Verständnis einer nachhaltigen Partnerschaft gehören eine durchgehende Kosten- und Leistungstransparenz und eine intensive persönliche Betreuung. Eine detaillierte Kostenaufstellung schlüsselt Ihnen im Vorfeld die Projekt- und Nachfolgekosten übersichtlich auf. Während der Planungs- und Projektphasen sorgen kurze Abstimmungs- und Entscheidungswege für effiziente Arbeitsabläufe.

Durch die kontinuierliche Optimierung und Weiterentwicklung unserer Angebote bieten wir Ihnen ein hohes Maß an Investitions- und Zukunftssicherheit.



Produkte & Lösungen

Kombinieren Sie Ihre Ideen mit unseren Lösungen

Welche Telekommunikationslösung passt zu Ihren Anforderungen? Auf Ihre Frage erhalten Sie von uns immer eine detaillierte Antwort – und die passende Lösung. In unserem umfangreichen Produkt- und Leistungsportfolio bieten wir eine große Auswahl an Lösungen an, die Sie schnell in Ihren Unternehmensalltag integrieren können.

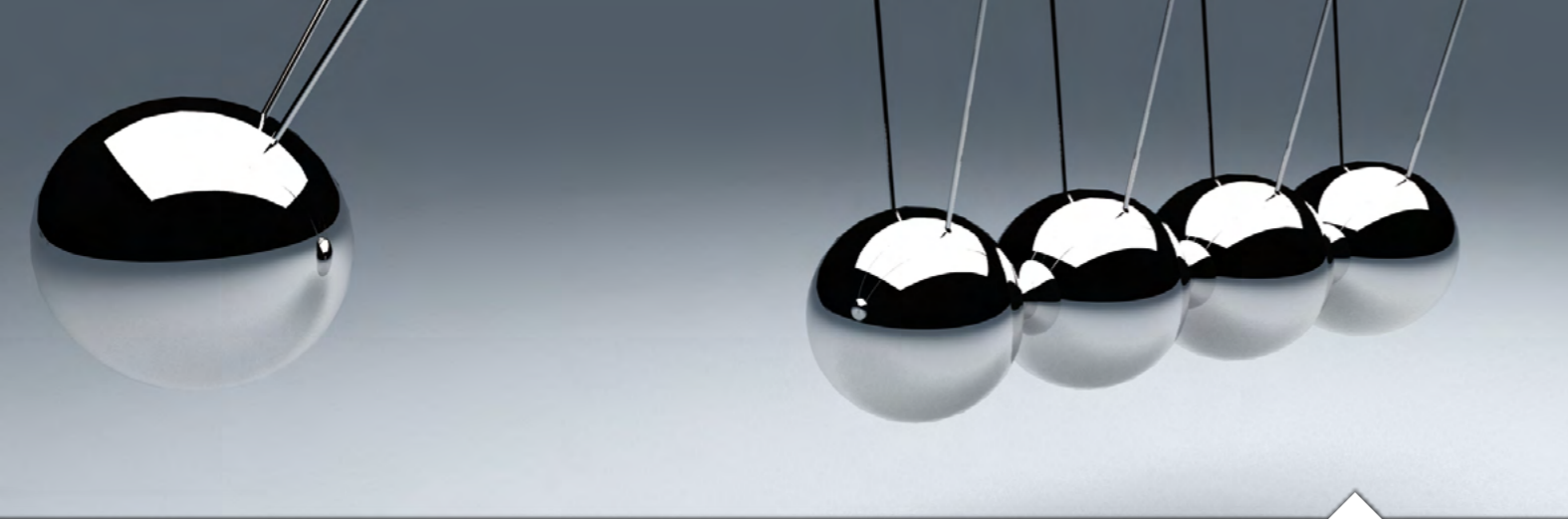
Der modulare Aufbau unserer Hardware und Software erlaubt zudem eine flexible Zusammenstellung unterschiedlicher Lösungen, die sich vielfach im täglichen Einsatz bewährt haben. Die einzelnen Funktionsbausteine und Zusatzmerkmale stimmen wir exakt auf Ihre Vorgaben ab und optimieren die Lösung für die geplanten Anwendungsbereiche. Und wenn Ihre Anforderungen steigen, dann lassen sich unsere Lösungen zu jedem Zeitpunkt kostenoptimiert erweitern.

Einfachheit und Komfort zeichnen unsere webbasierten und benutzerfreundlichen Steuerungs- und Administrationsoberflächen aus. Die intuitive Bedienung erleichtert Ihnen und Ihren Mitarbeitern den schnellen Einstieg und entlastet Sie spürbar im Arbeitsalltag.

Profitieren Sie von unserem Produkt- und Leistungskatalog

- › Rufnummernverwaltung
- › ACD
- › Sprachdialog-Systeme (IVR)
- › Telefonkonferenz-Systeme
- › Echtzeit-Callback
- › Routing-Applikationen
- › Prepaid-Lösungen
- › Fax2Mail und Mail2Fax
- › Echtzeitmonitoring

Mehrwertbeispiele: Intelligente Sperrwerke zur Missbrauchskontrolle, Blacklisting, automatisierte Abrechnungssysteme, Schnittstellen (z. B. zu CMS, Webseiten und Videotext), eigene Tarifansagen bei Mehrwertdiensten.



Technik & Zuverlässigkeit

Mit unserer Technik auf der sicheren Seite

Technik muss auch bei Dauerbeanspruchung und Leistungsspitzen zuverlässig funktionieren. Daher haben wir viel in unsere Angebote investiert, um den sicheren und zuverlässigen Betrieb aller Komponenten und Dienste sicherzustellen.

Als Full-Service-Dienstleistungsunternehmen verfügt die inopla GmbH nicht nur über selbstentwickelte multifunktionale Softwarelösungen, sondern – und darauf sind wir stolz – auch über eine eigene und selbstentwickelte technische Infrastruktur.

Unsere technischen Komponenten sind mehrfach redundant ausgelegt und angeschlossen. Mehrere leistungsstarke Server sorgen für einen optimalen Betrieb und verfügen über erhebliche Leistungsressourcen. Unsere Server sind direkt an eine große deutsche Vermittlungsstelle angeschlossen und gewährleisten eine reibungslose Verbindung in das Telefonnetz.

Das optimale Zusammenspiel unserer technischen Komponenten sichert jederzeit den zuverlässigen Betrieb und die Erreichbarkeit Ihrer Angebote.

Profitieren Sie von unserer Infrastruktur

- › Eigene Technik- und Hardware-Infrastruktur
- › Zuverlässiger Ausfallschutz bei allen Lösungen
- › Hoch-redundant ausgelegte und angeschlossene Technikkomponenten
- › Zukunftssicherheit dank ausreichender Ressourcen
- › Direkte Anbindung an das deutsche Telefonnetz



inopla GmbH

Benrodestraße 129

40597 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 - 36 76 4000

Fax: +49 (0)211 - 36 76 4010

E-Mail: kontakt@inopla.de

Web: www.inopla.de

inopla GmbH

Benrodestraße 129

40597 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 - 36 76 4000

Fax: +49 (0)211 - 36 76 4010

E-Mail: kontakt@inopla.de

Web: www.inopla.de