OfficeStars – professionelle Büroservices in Hamburg

Wir unterstützen Unternehmen mit smarten, hochqualitativen Dienstleistungen, damit sie sich auf ihr Kerngeschäft fokussieren können.

Kunde
OfficeStars Businesscenter GmbH

Branche
Büroservice
Büroausstatter
Bürobedarf

Mitarbeiter
2 Geschäftsführer
2 Mitarbeiter

Lösungen
Cloud Telefonanlage mit externem „CRM“

“

inopla hat unsere telefonische Kommunikation revolutioniert. Als Virtueller Büroservice haben wir nach einer Möglichkeit gesucht, Kundenwünsche flexibel umzusetzen. Dank des hervorragenden Supports von Herrn Kuhl war alles möglich. Inopla überzeugte durch Einfachheit, tollen Support und Flexibilität.“

Natalie Meissner, Geschäftsführerin OfficeStars

inopla

inopla half OfficeStars bei der Integration eines smarten Telefonservices.

Fakten

31.363
Anrufe pro Jahr

Bis zu
3.700
Anrufminuten pro Monat

Seit
2020
Kunde bei inopla

328
Routings/Routingpunkte

Durchschnittlich
185
Anrufminuten täglich

Worin bestand die Herausforderung vor der Zusammenarbeit mit inopla?

Seit 2020 bieten wir dem Kunden einen **virtuellen Büroservice** sowie einen entsprechend **professionellen Telefonservice** an.
Die Herausforderung war es, die **individuellen Wünsche** meiner Kunden bezüglich des Umgangs mit Telefonaten **einheitlich und nutzerfreundlich umsetzen** zu können.

Wie konnten wir diese Herausforderung lösen?

Dank des **ausgezeichneten Supports** von Herrn Kuhl war alles möglich. inopla half uns bei der ersten Integration eines für uns passenden, professionellen Telefonservices.
Bislang kam es zu **keinerlei Ausfällen** der inopla-Lösungen. Wir freuen uns mit inopla als stabilen **Partner seit 2020** auf dem Markt platziert zu sein.

Wie ist Ihre Rolle im Unternehmen?

Ich bin die **Geschäftsführerin von Office-Stars**. Für mehrere Jahre arbeitete ich in verschiedenen Büroservices und konnte alle Facetten der Branche kennenlernen. Durch diese Erfahrungen weiß ich, worauf es für Kunden eines virtuellen Büros ankommt und was die **Kundenzufriedenheit** für den Servicedienstleister bedeutet.

Entwicklung

2020 sind wir wir gemeinsam mit inopla in die Entwicklung einer maßgeschneiderten Telekommunikation gestartet.

Dank inopla arbeiten wir heute mit einem individuellen, nutzerfreundlichen Telefonservice, der uns im Arbeitsalltag immens unterstützt.

Ergebnisse

- **13 Nebenstellen**
- Knapp **300 Kundenprojekte, die über inopla laufen**
- Bis zu **150 Anrufe täglich**

> Die Kommunikation ist stets exzellent, und die Lösung hat bisher nie versagt. Support und Benutzerfreundlichkeit überzeugten uns. Wir empfehlen inopla gerne weiter.“

Natalie Meissner, Geschäftsführerin OfficeStars

Wie würden Sie die Kommunikation und Anbindung beschreiben?

Die Kommunikation mit inopla ist stets **ausgezeichnet**.

Ich würde das Produkt definitiv Freunden oder Kollegen empfehlen.
Der **Migrationszyklus** zur Einrichtung variierte je nach Kundenanforderungen und war von wiederholten Anpassungen geprägt.
Diese verliefen stets **unkompliziert und schnell.**

Mit den **maßgeschneiderten Lösungen** von inopla erreichen wir eine maximale Zufriedenheit unserer Kunden, was mir als Geschäftsführerin von Office-Stars sehr am Herzen liegt.
Die Zusammenarbeit mit inopla leistet dazu einen wesentlichen Beitrag.

In wenigen Schritten zu Ihrer Cloud-Telefonanlage

Kontaktieren Sie uns!

04121 27522-130 oder
beratung@inopla.de

inopla GmbH
Neuenkampsweg 4
D - 25337 Kölln-Reisiek/Elmshorn

inopla

www.inopla.de