Onlineprinters – Druck und E-Commerce.

Wir sind eine der führenden Onlinedruckereien Europas. Das bedeutet, dass wir für unsere Kundinnen und Kunden über unseren Onlineshop 24 Stunden am Tag verfügbar sind.

Kunde
Onlineprinters GmbH

Branche
Druckwesen,
Druck,
E-Commerce

Mitarbeiter
Ca. 1.700

Lösungen
Cloud Telefonanlage
MS Teams-Integration
ACD Abbildung, international
API Anbindungen
Statistikauswertungen

"inopla hat uns mit beispielloser Erreichbarkeit, unermüdlicher Unterstützung in schwierigen Situationen und beeindruckenden Ideen für ‚nicht Standard Telefonie' völlig überzeugt.
Ihre hervorragende Unterstützung bei der Auswahl des passenden SIP-Clients durch die Bereitstellung von detaillierten Dokumentationen, Testlizenzen und hilfreichen Konfigurationstipps war unverzichtbar und hat das Erlebnis für unsere Nutzer maßgeblich verbessert!"

Onlineprinters

inopla

inopla half Onlineprinters bei der nahtlosen Integration des SIP-Clients.

Fakten

334.500
Anrufe pro Jahr

Bis zu
76.900
Anrufminuten pro Monat

Seit
2014
Kunde bei inopla

248
Routings/Routingpunkte

Durchschnittlich
3.900
Anrufminuten täglich

Worin bestand die Herausforderung vor der Zusammenarbeit mit inopla?

Eine Hybridumgebung zwischen Cloud-inopla und Onprem-Hipath ließ sich technisch nicht realisieren. Daher wurde der Weg gewählt, die Migration zu beschleunigen und in der Übergangszeit im Hintergrund mit Rufweiterleitungen zu arbeiten. Hierzu bot inopla auch spezielle Sonderkonditionen.

Im Zuge unseres Umzugs der Kundenbetreuung waren wir auf der Suche nach einer **Cloud-Telefonanlagen-Lösung inkl. moderner Agenten/ACD-Technik.**

inopla bot hier 2014 für uns **perfektes Gesamtpaket**. Nach ein paar Jahren „Erprobung im Kundenservice“ fiel die Entscheidung auf die komplette deutsche Gruppe zu erweitern und die bestehende Hardware-Telefonanlage auch in den produktionsnahen Bereichen aufzulösen.

Wie konnten wir diese Herausforderung lösen?

Die Suche nach dem geeigneten **SIP-Client** stellte sich als herausfordernd dar. In diesem Prozess leistete inopla wertvolle Unterstützung, indem sie umfassende Dokumentationen, Testlizenzen und hilfreiche Konfigurationstipps bereitstellten.
Diese Ressourcen ermöglichten es uns, die bestmögliche Wahl für unsere Anwender zu treffen und die **nahtlose Integration des SIP-Clients** zu gewährleisten.

“

inopla bietet eine außerordentlich gute Erreichbarkeit des Supports und umfassende Unterstützung bei Problemfällen. Zudem liefert inopla innovative Ideen für nicht standardmäßige Telefonieanforderungen, um maßgeschneiderte Lösungen für unsere Geschäftsanforderungen zu entwickeln.“

Onlineprinters

Wie würden Sie die Kommunikation und Anbindung beschreiben?

Die außerordentlich gute Erreichbarkeit des **Supports** stellt einen erheblichen Vorzug dar. Bei auftretenden Problemfällen können wir uns stets auf umfassende **Unterstützung** verlassen, die uns effektiv bei der **Lösungsfindung** hilft.

Darüber hinaus zeichnet sich inopla durch seine Fähigkeit aus, über herkömmliche Telefonielösungen hinauszudenken und innovative Ideen für nicht standardmäßige **Telefonieanforderungen** bereitzustellen. Dies ermöglicht es uns, **maßgeschneiderte und kreative Lösungen** zu entwickeln, die unseren individuellen Geschäftsanforderungen gerecht werden.

In wenigen Schritten zu Ihrer Cloud-Telefonanlage

Kontaktieren Sie uns!

04121 27522-130 oder
beratung@inopla.de

inopla GmbH
Neuenkampsweg 4
D - 25337 Kölln-Reisiek/Elmshorn

inopla

www.inopla.de