



# R.E. Immo – die Hausverwaltung mit hoher Erreichbarkeit

Unsere langjährige Erfahrung hat uns gelehrt, dass gerade beim Thema Erreichbarkeit, sprich Kommunikation mit der Verwaltung, die größten Herausforderungen bestehen.

Kunde

**R.E. Immo GmbH**

Branche

**Hausverwaltung**

Lösungen

**Cloud Telefonanlage**

**MS Teams Integration**

**Click2Call** (Rückruf auf der Webseite)



inopla hat uns wirklich begeistert. Ihre Plattform zeichnet sich durch ein übersichtliches und intuitives Dashboard aus, das in seiner Klasse unübertroffen ist. Hinzu kommt eine zielgerichtete, professionelle Beratung, die uns von Anfang an überzeugt hat. Was uns aber besonders beeindruckt hat, war die mühelose Einrichtung. Inopla hat den gesamten Prozess übernommen und es uns so ermöglicht, uns auf unsere Kernkompetenzen zu konzentrieren.“

**R.E. Immo**, Hausverwaltung



# inopla half R.E. Immo bei der maximalen telefonischen Kundenerreichbarkeit

## ✓= Fakten

**57.500**

Anrufe pro Jahr

Bis zu

**10.700**

Anrufminuten pro Monat

Seit

**2017**

Kunde bei inopla

**188**

Routing/Routingpunkte

Durchschnittlich

**550**

Anrufminuten täglich

### Worin bestand die Herausforderung vor der Zusammenarbeit mit inopla?

Inopla überzeugt durch ein äußerst benutzerfreundliches und übersichtliches Dashboard, das leicht verständlich ist und eine intelligente Bedienung ermöglicht. Unsere ersten Kontakte mit inopla waren äußerst **zielgerichtet** und wir erhielten eine **professionelle Beratung**, die uns den Einstieg erleichterte.

### Wie konnten wir diese Herausforderung lösen?

Als Unternehmen konnten wir uns zurücklehnen, da inopla die gesamte Umsetzung übernahm. Dank ihrer Expertise wurden mögliche Herausforderungen erfolgreich bewältigt und wir konnten uns darauf verlassen, dass alle **Aspekte der Telefonielösung** reibungslos abgewickelt wurden. Dies ermöglichte es uns, uns auf unser Kerngeschäft zu konzentrieren, während inopla sich um die **technische Umsetzung** kümmerte.



„Inopla: Top-Dashboard, zielgerichtete Beratung, mühelose Einrichtung. Ein klarer 10-Sterne-Service!“

R.E. Immo, Hausverwaltung

# In wenigen Schritten zu Ihrer Cloud-Telefonanlage

## Kontaktieren Sie uns!

04121 27522-130 oder  
beratung@inopla.de

inopla GmbH  
Neuenkampsweg 4  
D - 25337 Kölln-Reisiek/Elmshorn



[www.inopla.de](http://www.inopla.de)