



ROWI

ROWI – Produkte für Fachhandels- und Baumarktunternehmen

Wir arbeiten im Bereich Handel, Logistik, Service, Einkauf und Vertrieb von Produkten für die Fachhandels- und Baumarktunternehmen.

Kunde

ROWI Germany GmbH

Branche

Heizungs- und Klimatechnikbranche

Mitarbeiter

25

Lösungen

**Cloud Telefonanlage,
MS Teams Integration**



Mit Begeisterung meisterten wir die Herausforderungen unserer Telefonanlage. Dank inoplas bemerkenswerter Lösungen verlagerten wir sie erfolgreich in die Cloud. Die vielfältigen, effektiven Features und Transparenz überzeugten uns. Besonders die hohe Verfügbarkeit des Supports, persönliche Ansprechpartner und kompetente Beratung erfreuten uns. Unsere Migration dauerte nur einen Monat – eine nahtlose Umsetzung! inopla ist ein zuverlässiger Partner, den wir enthusiastisch empfehlen!“

Reiner Schmitt, Strategische Planung und Umsetzung ROWI Germany GmbH



inopla half ROWI bei der Integration einer smarten Cloud-Telefonanlage.

☑☑☑ Fakten

5.000

Anrufe pro Jahr

Bis zu

500

Anrufminuten pro Monat

Seit

2022

Kunde bei inopla

41

Router/Routingpunkte

Durchschnittlich

25

Anrufminuten täglich

Worin bestand die Herausforderung vor der Zusammenarbeit mit inopla?

Die Herausforderung bestand darin, unsere Telefonanlage erfolgreich in die **Cloud** zu überführen.

Dabei waren verschiedene Aspekte von großer Bedeutung. So die **Implementierung unterschiedlicher Weiterleitungen**, die **Einrichtung von Gruppentelefonie** sowie die nahtlose **Integration der Anrufbeantworter-Funktion** zur Weiterleitung an verschiedene E-Mail-Accounts.

Unsere **Hauptzielgruppe** sind Lieferanten, Kunden B2B und B2C.

Unsere Zielsetzung war es, diese Funktionalitäten reibungslos in die Cloud-Umgebung zu integrieren, um eine **effiziente und flexible Kommunikationsplattform** zu schaffen.

Wie ist Ihre Rolle im Unternehmen?

In meiner Position in der strategischen **Planung und Umsetzung bei ROWI Germany** spiele ich eine entscheidende Rolle. Durch die Kombination aus Planung und Handlung kann ich sicherstellen, dass unsere Visionen in greifbare Ergebnisse umgewandelt werden, um den **Erfolg des Unternehmens** zu fördern.



inoplas Transparenz und Features überzeugten mich. Die Integration von Telefonnummern und Gruppen verlief ohne Probleme. Inopla ersetzte vorangegangene Hardware. Hohe Support-Verfügbarkeit, persönliche Ansprechpartner und Kommunikation beeindrucken nachhaltig. Ich empfehle inopla bereits und werde es weiter tun.“

Reiner Schmitt, Strategische Planung und Umsetzung ROWI Germany GmbH

Wie würden Sie die Kommunikation und Anbindung beschreiben?

Nach etwa 8 monatiger Evaluierung und Tests im Vergleich mit anderen Lösungen sind wir über die Suchanfrage „**Cloud-Telefonie**“ auf inopla aufmerksam geworden – **Features, Stabilität und Produktpalette** sprechen eindeutig für inopla als Partner.

Überzeugende Gründe: **Hohe Support-Verfügbarkeit, persönliche Ansprechpartner, kompetente Beratung.**

Die Kommunikation: Offen, ehrlich, unkompliziert. Ich habe inopla bereits mehrfach empfohlen.

Migrationsdauer: Ca. 1 Monat für die Grundeinstellungen, fortlaufende Feature-Evaluation.

In wenigen Schritten zu Ihrer Cloud-Telefonanlage

Kontaktieren Sie uns!

04121 27522-130 oder
beratung@inopla.de

inopla GmbH
Neuenkampsweg 4
D - 25337 Kölln-Reisiek/Elmshorn



www.inopla.de