SKG Rodgau – Jügesheimer Sport- und Kulturverein

Wir sind mit über 4.000 Mitgliedern, einem Durchschnittsalter von 31 Jahren, davon 44% Kinder und 45% weibliche Mitglieder der führende Mehrspartenverein im Sportkreis Offenbach.

Kunde
S.K.G RODGAU 1888e.V.

Branche
Sport- und Kultur-verein

Mitarbeiter
5

Lösungen
Cloud Telefonanlage mit 4 Nebenstellen

"Mit inopla haben wir als Sport- und Kulturverein unsere Telekommunikation revolutioniert! Durch die hervorragende Unterstützung von inopla konnten wir uns vom Internetanbieter lösen und unsere Telekommunikation mit einer Cloud-Telefonanlage und Funktionen wie Fax2Mail in der Hand halten. Innerhalb eines halben Tages war alles eingerichtet – einfach fantastisch! Die Qualität des Kundenservice, die unübertroffene Freundlichkeit und Erreichbarkeit von inopla haben uns stark beeindruckt."

Felix Otto, IT Administrator, Sport- und Kulturverein 1888 Rodgau e.V.

inopla

inopla half dem SKG Rodgau mit der Fax2Mail Funktion Zeit und Papier zu sparen.

Fakten

12.200
Anrufe pro Jahr

Bis zu
3.000
Anrufminuten pro Monat

Seit
2021
Kunde bei inopla

7
Routings/Routingpunkte

Durchschnittlich
100
Anrufminuten täglich

Worin bestand die Herausforderung vor der Zusammenarbeit mit inopla?

Wir sind ein Sport- und Kultur Verein und nutzen die **Telekommunikation in unserer Geschäftsstelle**, um für unsere Mitglieder persönlich erreichbar zu sein.
Wir wollten **unabhängig von unserem Internetanbieter** werden und eine gute **Telefonanlage in der Cloud** nutzen. Dabei konnte uns inopla super unterstützen.

Wie konnten wir diese Herausforderung lösen?

Das Produkt, das uns maßgeblich von den Lösungen von inopla überzeugt hat, ist die umfassende **Telefonanlage in Kombination mit der Fax2Mail-Funktion.** Diese beiden Features haben uns besonders angesprochen und boten die passgenaue Lösung für unsere Geschäftsanforderungen.

Die **Telefonanlage** von inopla ermöglicht uns eine effiziente Kommunikation und eine nahtlose Integration unserer Telefondienste. Die benutzerfreundliche Oberfläche und die vielfältigen Funktionen, wie Anrufweiterleitung, Konferenzschaltungen und Anrufaufzeichnung, tragen dazu bei, unsere Kommunikation intern und extern reibungslos zu gestalten.

Die **Fax2Mail-Funktion** hat sich ebenfalls als äußerst wertvoll erwiesen. Sie ermöglicht uns, eingehende Faxe direkt in digitaler Form zu erhalten und weiterzuverarbeiten. Dies spart nicht nur Zeit und Papier, sondern erleichtert auch die Dokumentenverwaltung und Archivierung erheblich.

Was war Ihre Herausforderung in der Telekommunikation, diese wir lösen konnten?

Eine unserer zentralen Herausforderungen im Bereich Telekommunikation bestand darin, eine **dezentrale Telefonanlage in der Cloud** zu implementieren.
Die Notwendigkeit, mehrere Standorte nahtlos miteinander zu verbinden und gleichzeitig eine **effiziente Kommunikationsinfrastruktur** aufzubauen, stellte uns vor komplexe technische und organisatorische Anforderungen.

Entwicklung

2021 sind wir mit inopla gestartet.

Ziel war die Anbindung der Geschäftstelle an die Telefonanlage. Zuvor lief dies über Mobiltelefon.

Ergebnisse

- **Zeitersparnis durch Fax2Mail**
- **Verbesserung und Vereinfachung der internen Kommunikation**
- **Vereinfachte Faxweiterleitung**

> „inopla revolutionierte unsere Telekommunikation! Begeisternde Unterstützung, erstaunliche Features und erstklassiger Service. Unverzichtbar!“

Felix Otto, IT Administrator, Sport- und Kulturverein 1888 Rodgau e.V.

Wie würden Sie die Kommunikation und Anbindung beschreiben?

inopla hat bestehende Produkte wie Fritzbox und Vodafone erfolgreich ersetzt. Trotzdem gab es **keinerlei Bedenken oder Unsicherheiten** vor Beginn unserer Zusammenarbeit.

Drei überzeugende Gründe für inopla sind das **Preis-Leistungs-Verhältnis**, der **Support** sowie die **Nutzerfreundlichkeit**.
Die Kommunikation ist stets sehr freundlich und kundenorient. Definitiv würde ich das Produkt einem Freund oder Kollegen empfehlen.

Der Prozess der **Migration** und Einrichtung gestaltete sich äußerst **effizient und zeitoptimiert**, da er lediglich einen Zeitraum von **einem halben Tag** beanspruchte.
Dies ermöglichte uns eine zügige und nahtlose Umstellung auf die neuen Lösungen von inopla, wodurch wir schnell von den Vorteilen und Funktionen profitieren konnten, ohne lange Ausfallzeiten oder umständliche Anpassungen befürchten zu müssen.

In wenigen Schritten zu Ihrer Cloud-Telefonanlage

Kontaktieren Sie uns!

04121 27522-130 oder
beratung@inopla.de

inopla GmbH
Neuenkampsweg 4
D - 25337 Kölln-Reisiek/Elmshorn

inopla

www.inopla.de